

	Relevé de décisions Groupe Projet Tourisme du Grand Libournais	N°6
---	---	------------

Date de la réunion : 12/10/2023 à Castillon-la-Bataille	Rédacteur : Estelle PROFIT
---	----------------------------------

Présent(e)s :

- Marc Sahraoui - Vice-Président du PETR en charge du Tourisme et Conseiller communautaire – Cdc du Pays Foyen
- Magalie Vérité, Vice-Présidente en charge du Tourisme – Cdc du Pays Foyen
- Marie Preuilh, Responsable OT du Pays Foyen
- Jean-Claude Ducouso, Vice-Président en charge du Tourisme – Cdc Castillon-Pujols
- Myriam Belliard, OT Castillon-Pujols
- Sandrine Bordes, Chargée de l'aménagement touristique - Cdc du Grand Saint-Emilionnais
- Martine LECOULEUX, Maire de Saint-Christophe-de-Double et Conseillère communautaire - CALI
- Ali Rhabri, Responsable OT du Fronsadais
- Jean-Charles Jourdan, Directeur - PETR du Grand Libournais
- Estelle Profit, Chargée de mission tourisme - PETR du Grand Libournais

Excusé(e)s :

- Philippe Duverger, Vice-Président en charge du Tourisme – Cdc du Fronsadais
- Sandrine Capdevielle, Directrice de l'Office de tourisme de Saint-Emilion
- Mathilde Feld, Directrice Générale Adjointe Attractivité du territoire - Cdc du Grand Saint-Emilionnais

C'est dans les locaux de la Cdc Castillon-Pujols à Castillon-la-Bataille que s'est tenu le Groupe Projet Tourisme du Grand Libournais, présidé par Marc Sahraoui, Vice-Président du PETR en charge du Tourisme.

Cette réunion doit permettre de faire un point sur la candidature **ACTT** (Accompagnement aux Changements des Territoires Touristiques) de la Région Nouvelle-Aquitaine et **COTL 2024** (Convention Tourisme et Loisirs) du Département de la Gironde.

COTL 2024

1. Point sur la candidature COTL 2023

Le Conseil départemental a validé en Commission Permanente du 9 octobre dernier la candidature du Grand Libournais. (Délibération du Département portant attribution COTL 2023 - 9/10/2023 en annexe).

2. Présentation des actions en réflexion en vue de mutualiser pour la COTL 2024

En préalable, il est rappelé les principes autour de cette contractualisation.

La COTL doit permettre la mise en œuvre du nouveau Document d'Orientations Tourisme et Loisirs 2023-2028 du Département.

Thématiques abordées : accessibilité, mobilité, itinérance et écoresponsabilité.

Seront exclues du programme de Convention Tourisme et Loisirs :

- Les études,
- Les opérations d'investissement portant sur la création ou la modernisation des bâtiments d'accueil touristique et les structures et équipements d'accueil hors les murs,
- L'ingénierie d'animation,
- Les actions bénéficiant d'un soutien financier de Gironde Tourisme.

L'aide du Département pourra atteindre au maximum 35 % du coût HT du budget global retenu. L'aide annuelle sera plafonnée à 80 000 euros. Les demandes portant sur des programmes d'actions prévisionnels annuels qui aboutiraient à une aide inférieure à 8 000 euros ne seront pas instruites.

Les membres présents échangent sur le choix des actions à mutualiser pour 2024 et le calendrier de réalisation.

3 actions sont choisies pour 2024 :

- Etude pour identifier les équipements et les services liés à l'itinérance (vélo, pédestre, ...),
- Définition d'une stratégie de destination touristique pour développer des outils print et numérique de découverte du territoire (vidéos, reportages photos, carte découverte, ...)
- Animation et développement du site Grand Libournais Tourisme et des réseaux sociaux en concertation avec le Club de com' du Grand Libournais (prise en charge par le PETR sur 3 ans)

Après quelques échanges avec le Département, il s'avère que 2 actions sur 3 sont assimilées à des études. Aussi, la candidature COTL 2024 n'est pas recevable au regard du montant minimum de dépenses.

Malgré tout, ces 3 actions seront proposées dans la candidature ACTT de la Région.

Les autres actions en réflexion seront discutées pour la COTL 2025.

Tableau synthèse actions à mutualiser COTL 2024

V20/10/2023

*NC : non communiqué

Action à mutualiser	Montant dépenses prévisionnelles	EPCI/OT concernés	Porteur
Axe 1 Les activités			
Action 1.1 Coordination d'une AMO « Aménagement des hubs touristiques et pôles multimodaux »			
Etude pour identifier les équipements et les services liés à l'itinérance (vélo, pédestre, ...) – action non éligible	30 000	5 EPCI	PETR
Axe 2 Le marketing territorial			
Action 2.2 Promotion/communication en faveur de l'attractivité du territoire			
Définition d'une stratégie de destination touristique pour développer des outils print et numérique de découverte du territoire (vidéos, reportages photos, carte découverte, ...) - action non éligible	A définir	5 EPCI	PETR
Site Grand Libournais Tourisme Renouvellement Iris Interactive (3ans) : hébergement, maintenance, nom de domaine, boîte mail et abonnement de services extérieurs (Gtranslate business) Formation aux fonctionnalités site Grand Libournais Tourisme (pour les membres du Club de com')	5 000 2 100	5 EPCI	PETR

Candidature ACTT 2023-2025

En préalable, il est rappelé les principes de cette contractualisation.

L'Appel à Projet « Accompagnement aux Changements des Territoires Touristiques » (ACTT) proposé par la Région Nouvelle-Aquitaine consiste à accompagner les acteurs publics et privés de la filière touristique vers un tourisme écoresponsable en s'appuyant sur les transitions environnementales et énergétiques, sociales et économiques.

Concernant les financements ACTT

Excepté le volet 1 « Soutenir l'appropriation d'une stratégie de tourisme écoresponsable » - Actions « Restructuration innovante d'office de tourisme » proposant une aide à l'investissement, la majorité des financements porte sur des prestations d'accompagnement.

Les actions issues de la COTL 2024 sont intégrées dans ACTT afin de réaliser ces prestations d'accompagnement.

CONTENU DE L'APPEL A PROJET ACTT – GRAND LIBOURNAIS

	Montant prévisionnel	Porteur(s) de projet	Année de réalisation
Axe 1 Soutenir l'appropriation d'une stratégie de tourisme écoresponsable			
1^{er} enjeu – Accompagner et valoriser les actions en faveur de la transition écologique			
Réalisation d'un diagnostic touristique et environnemental	23 447	<p>PETR réalisation de la grille environnementale Région en concertation avec les 5 EPCI /OT.</p> <p>Energie PETR Réalisation d'un bilan énergétique territorial. Castillon-Pujols, Pays Foyen et GSE (ensemble) Les génies de l'énergie : plateforme pour améliorer les performances énergétiques et être accompagné techniquement et financièrement.</p> <p>Mobilité durable PETR Réalisation d'un schéma directeur global de l'itinérance « touristique » afin de tisser des passerelles entre les EPCI du territoire et vers l'extérieur à l'issue de la refonte de tous les PDIPR. Définition une stratégie d'itinérance douce dans une logique de séjour, avec des thématiques et une signalétique adaptée. Intégration dans la révision du SCOT d'un volet mobilité. En attente du déploiement de la V91 le long de la Dordogne. CALI, GSE Réalisation d'un sentier de Pays en lien avec Bordeaux Métropole sous réserve d'un porteur de projet. GSE Mise en place d'un schéma cyclable. Pays Foyen Elaboration d'un schéma de circulation et des mobilités douces. Fronsadais (2025), Castillon-Pujols et GSE Mise en place de borne de recharge électrique (à définir sur l'ensemble du territoire) Castillon-Pujols, Fronsadais (2025), Pays Foyen En attente de la mise en place de la V91 le long de la Dordogne pour développer des boucles locales.</p>	<p>2023</p> <p>2024 2023-24</p> <p>2024-2025</p> <p>2024-2025 2024-2025 2024</p> <p>2024 2023-2024 2024-2025</p>
		<p>Elaboration d'un Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information</p>	

Restructuration innovante d'office de tourisme (hors matériel roulant)	815 862	Pays Foyen (Action inscrite dans le CDT) Réhabilitation OT de Sainte Foy-La-Grande en maison des rencontres, c'est-à-dire un lieu de vie, de rencontres et d'animations pour valoriser l'ensemble de l'offre touristique du territoire (patrimoine, nature, vin, ...). Le territoire serait ainsi mis en scène sous forme d'office de tourisme/maison qui se visite avec une scénographie et muséographie assez moderne pour permettre aux visiteurs de visiter en toute autonomie. Des animations seraient proposées avec des acteurs du territoire qui viendraient ainsi animer le lieu (viticulteurs, associations locales, acteurs économiques, artisans d'art, ...).	2023-24-25
	150 000	OT GSE Travaux portes et fenêtres pour lutter contre les déperditions énergétiques et gagner en efficacité énergétique.	2024-2025
2^e enjeu -Sensibiliser la participation citoyenne aux enjeux du tourisme durable : habitants, visiteurs, touristes et élus			
Participation citoyenne (population locale) aux projets touristiques du territoire	1 000	<u>La fresque du climat</u> PETR Réalisation d'une fresque du climat à destination des élus.	2024
		<u>Améliorer le lien agriculteurs et acteurs du tourisme</u> PETR Amélioration du lien entre producteurs et tourisme dans le cadre du PAT.	2024-2025
		<u>Sensibilisation et actions citoyennes</u> Castillon-Pujols, GSE Opérations associatives de participation citoyenne aux opérations périodiques de nettoyage des zones souillées par les déchets sauvages.	2024-2025
		PETR Concertation citoyenne dans le cadre de la révision du SCOT : mobiliser un panel citoyen tout au long de l'élaboration du document.	2024-2025
3^e enjeu -Soutenir les stratégies d'inclusion sociale au sein d'un territoire de projet			
Elaboration d'un schéma de continuité d'accessibilité ou de « bulle d'accessibilité » (publics adaptés) et proposition d'une offre adaptée (publics empêchés ou fragiles)	15 000	<u>Offices de tourisme et handicaps</u> Renouvellement du label Tourisme & Handicaps (T&H) : Pays Foyen 2025 Reprise du processus de labellisation T&H et travaux de mise aux normes accessibilité : Saint-Emilion Mise aux normes de la clientèle PMR pour l'OT de Castillon-la-Bataille : Castillon-Pujols	2024-2025
		PETR Dans le cadre de la révision du CLS, étude des actions en faveur des personnes atteintes d'un trouble psychique.	2024-2025

	1 000	<p>Tourisme et publics empêchés et/ou fragiles Valorisation chaque année des animations gratuites en été par Cap 33 (Pays Foyen, CALI et Castillon-Pujols) Mise en place de « Pass jeunes » (GSE, CALI) Installation saisonnière des plages au bord des rivières et plans d'eau du Grand Libournais (St Seurin sur l'Isle, Castillon-la-Bataille, Lac des Dagueys, Port Sainte Foy, ...)</p>	2023-24-25 2023-2024
Journée et rencontres professionnelles (l'inclusion sociale)		OT Castillon-Pujols, Saint-Emilion, Pays Foyen organisation de journées d'informations auprès des prestataires sur le label T&H avec Gironde Tourisme	2023-24-25
Axe 2 Favoriser le développement de la responsabilité sociétale des entreprises			
Un enjeu -Impulser la mise en œuvre de démarche RSE au sein des entreprises et des structures touristiques			
Démarche RSE, charte, référentiel local d'intérêt régional...			
Réflexion portant sur une politique en faveur de la saisonnalité et de la pluriactivité		<p>Tourisme et saisonnier PETR Identification de fonciers et/ou d'immobiliers susceptibles d'être transformés en accueil saisonnier. Recherche de solutions pour loger les saisonniers (financement de la Résidence hôtelière à vocation sociale dédiée aux travailleurs saisonniers à Libourne GSE, CALI, Fronsadais, ...). Dans le cadre des fonds européens, soutien au développement des différentes formes d'accueil des saisonniers Pays Foyen Travail sur l'emploi des saisonniers (surtout agricoles) dans le recensement des offres.</p>	2023-24-25
Sensibilisation et professionnalisation des acteurs touristiques		<p>Démarches Qualité pour les OT et prestataires 5 OT Développement et valorisation des démarches Qualité Accueil vélo, V&D, Tourisme et Handicaps avec Gironde Tourisme. Castillon-Pujols développement du label Hébergement Pêche avec la Fédération de pêche.</p>	2023-24-25 2024
Axe 3 Développer et optimiser la stratégie économique des professionnels du tourisme			
1er enjeu -Repositionner l'offre touristique et de services du territoire			
Définition d'une offre collective de services nouveaux		<p>Aménagement des hubs touristiques et pôles multimodaux PETR Réflexion pour intégrer les équipements touristiques dans la mobilité au quotidien.</p>	2024

		<p>OT Castillon-Pujols, CALI, Pays Foyen, Fronsadais Développement et réhabilitation d'aires de camping-car CALI Installation de bornes à eau pour les paquebots à Libourne</p> <p>Accompagnement dans le développement du tourisme lié à la pêche PETR Identification avec les EPCI et la Fédération de pêche des sites aménagés et ceux en projet afin de les mettre en réseau et accompagner leur réalisation</p>	2024
2^e enjeu -Améliorer la performance économique des structures touristiques au sein de parcours collectifs			
Définition d'une stratégie numérique partagée	2 400	PETR Animation et développement du site Grand Libournais Tourisme et des réseaux sociaux en concertation avec le Club de com' du Grand Libournais (2 400 € par an sur 3 ans)	2024-25-26
Transformation numérique responsable des offices de tourisme	1 200	PETR Définition d'une stratégie de destination touristique (marketing) à l'échelle du Grand Libournais pour définir des outils de communication communs	2024
		Saint-Emilion Tendre vers un site accessible et avec mode d'économie d'énergie Panneaux d'information à la gare de St Emilion avec QR codes qui renvoient vers le site internet.	2023-2024
Accompagnement des socioprofessionnels à la transformation numérique	5 000 € /an	Pays Foyen Programme de formation en lien avec le service économique de la Cdc CALI avec le Fronsadais ou autres territoires le souhaitant programme de formation avec les prestataires Budget prévisionne 5 000€/an	2024 2024-25-26

Questions diverses

Marc Sahraoui informe les membres du Groupe Projet Tourisme que les missions d'Estelle Profit évoluent en raison du départ de l'animateur fonds européens. Le tourisme étant très prégnant dans la stratégie locale pour la mise en œuvre des fonds européens, Estelle Profit continuera son rôle d'animation et de coordination et accompagnera les porteurs de projet publics et privés pour l'obtention de subventions européennes, notamment LEADER et FEDER.

.....

Les étapes à venir

- Retours des remarques des EPCI/OT sur la candidature ACTT avant le 4/12/2023.
- Présentation de la candidature ACTT au Bureau syndical du PETR du Grand Libournais le 5/12/2023.
- Envoi de la candidature ACTT avant le 31/12/2023 à la Région.